

Wichtige Links & FAQ zu dMessenger

1 Wichtige Links

- [Dataport.de Landingpage](#)
- Zugang zu den Clients (nur für manuelle Installation):
 - [Apple iOS](#)
 - [Android](#)
 - [Windows / Mac OS / Linux](#)
 - [Webclient](#)
- Funktionspostfach: dataportdmessenger@dataport.de

2 FAQ

2.1 Fehlermeldung: „Deine E-Mail Adresse ist nicht zur Registrierung berechtigt“

- Bitte bei der Registrierung/Anmeldung das korrekte Backend angeben:
dmessenger.dataport.de
- Das Benutzerkonto existiert nicht oder ist deaktiviert. Bitte halten Sie Rücksprache mit Ihrer IT oder dataportdmessenger@dataport.de

2.2 Windows Client gestört

- Programm beenden
- unter C:\Users\%USERNAME%\AppData\Local\ den Ordner "Teamwire" löschen
- Programm starten und Registrierung/Anmeldung durchführen

2.3 SMS PIN kommt nicht an

- Bei Dataport dSmartDesk-Geräten ist der SMS-Versand bei Nutzung einer eSIM standardmäßig nicht freigeschaltet. Dies muss über dataportmobilfunk@dataport.de beauftragt werden.
- Bitte prüfen Sie, ob der SMS-Versand und -Empfang grundsätzlich möglich ist (bitte beachten Sie den Unterschied zwischen SMS und iMessages).

2.4 Die App „dMessenger“ kann nicht gefunden werden

- Aus Gründen von sogenannten „Whitelabeling-Rechten“ gibt es keine eigene „dMessenger-App“, nutzen Sie bitte die App „Teamwire“. Durch den Anmeldevorgang erfolgt eine Verbindung zum Dataport-Rechenzentrum.

2.5 Nutzung Web-Client

- Für die Nutzung des Web-Clients muss zunächst ein Anmeldepasswort vergeben werden. Dies können Sie nach der Registrierung in der Smartphone-App oder im Windows Client tun:
 - iOS: Profil > Profildaten > Passwort ändern
 - Android: Oben links auf den Benutzernamen > Profildaten > Passwort ändern
 - Windows Client: auf die drei Punkte klicken > Profil > Passwort ändern
- Anschließend sollten Sie sich am Web-Client anmelden können, Login erfolgt mit E-Mail Adresse und dem zuvor vergebenem Passwort unter <https://dmessenger.dataport.de/static/web-client/index.html#/>
- Internet Explorer wird nicht unterstützt